

Правила

осуществлении переводов электронных денежных средств

1. Общие положения

Настоящее Соглашение об осуществлении переводов электронных денежных средств (далее — Соглашение), определяет условия осуществления переводов денежных средств без открытия счета и использования электронных средств платежа при использовании Сервиса и в соответствии со ст.437 Гражданского кодекса РФ является официальной письменной публичной офертой Небанковской кредитной организации «Объединенная расчетная система» (акционерное общество) (ОГРН 1027739479987, ИНН 7712108021, лицензия на осуществление банковских операций №3342-К от 06 августа 2015 г.), далее именуемой НКО, адресованной физическим лицам, достигшим четырнадцатилетнего возраста, о предоставлении возможности использования Сервиса на условиях Соглашения.

При совместном упоминании по тексту Соглашения НКО и Клиент именуется Стороны, а каждый из них по отдельности — Сторона.

Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой право- и дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

Действующая редакция Соглашения всегда размещена на Сайте НКО и в обязательном порядке предлагается для ознакомления Клиенту до момента совершения акцепта условий Соглашения.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

2.1. В целях Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

Авторизационные данные — данные, позволяющие провести аутентификацию Клиента. По умолчанию Авторизационными данными являются логины (основной и, при наличии, дополнительный) и пароль Клиента. Иные виды Авторизационных данных могут быть использованы в случаях, установленных настоящим Соглашением. НКО вправе по своему усмотрению требовать использования Клиентом дополнительных Авторизационных данных (платежного или одноразовых паролей).

Агент НКО — банковский платежный агент, привлеченный НКО для выполнения следующих действий (каждого по отдельности или в любом их сочетании):
— принятие от Клиента наличных денежных средств и (или) выдача Клиенту наличных денежных средств, в том числе с применением платежных терминалов и банкоматов;
— предоставление Клиентам электронных средств платежа и обеспечение возможности использования указанных электронных средств платежа в соответствии с условиями, установленными НКО;

— проведение идентификации, упрощенной идентификации Клиента в целях осуществления перевода денежных средств без открытия банковского счета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма.

Аутентификация — удостоверение права Клиента на доступ к Кошельку в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Клиента для осуществления операций с использованием Кошелька осуществляется программными средствами НКО на основании вводимых Клиентом Авторизационных данных.

Блокирование Кошелька — наложение запрета на осуществление переводов денежных средств без открытия счета с использованием Кошелька по распоряжению Клиента, а в случаях, установленных Соглашением, — также наложение запрета на увеличение остатка Электронных денег.

Возврат остатка Электронных денег — операция по уменьшению остатка Электронных денег Клиента с последующим переводом денежных средств в соответствующей сумме на банковский счет, направлением указанной суммы на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией, переводом ее без открытия банковской счета или выдачей наличными денежными средствами.

Виртуальный счет — аналитическая учетная запись в базе данных НКО, содержащая сведения об остатке Электронных денег, учтенных для соответствующего Кошелька на текущий момент, об истории переводов денежных средств, а также иную информацию.

Идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом НКО данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. По итогам прохождения процедуры Идентификации Клиенту присваивается статус идентифицированного. Клиент, не прошедший процедуру Идентификации, имеет статус неидентифицированного Клиента. Перечень данных для прохождения процедуры Идентификации доступен на Сайте НКО **Клиент** —

физическое лицо, достигшее четырнадцатилетнего возраста, осуществившее акцепт Соглашения в соответствии с его условиями.

Кошелек — электронное средство платежа, которое предназначено для осуществления Клиентом переводов без открытия счета, в том числе расчетов Электронными деньгами. Представляет собой программу для ЭВМ, интерфейс которой размещен и/или доступен в сети Интернет на Сайте НКО и отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), либо Мобильного приложения. Каждому Кошельку при его создании автоматически присваивается уникальный номер, совпадающий с номером соответствующего договора с Клиентом и номером Виртуального счета.

Мобильное приложение — программное обеспечение НКО, устанавливаемое на Мобильное устройство и обеспечивающее доступ посредством сети Интернет к Кошельку. Мобильное приложение размещается НКО в официальных интернет-магазинах Google Play Market, Apple AppStore.

Мобильное устройство — переносное устройство, находящееся под управлением операционной системы Android или iOS, и позволяющее установить Мобильное приложение (смартфон, планшетный компьютер, мобильный телефон, карманный персональный компьютер и т.п.).

Нерезиденты — физические лица, не являющиеся Резидентами.

НКО — Небанковская кредитная организация «Объединенная расчетная система» (акционерное общество), расположенная по адресу: 125445 г. Москва, ул. Смольная 22, имеющая лицензию Банка России № 3342-К на осуществление следующих банковских операций в рублях и иностранной валюте:

- открытие и ведение банковских счетов юридических лиц;
- осуществление переводов денежных средств по поручению юридических лиц, в том числе банков-корреспондентов, по их банковским счетам;
- купля-продажа иностранной валюты в безналичной форме;
- осуществление переводов денежных средств без открытия банковских счетов, в том числе электронных денежных средств (за исключением почтовых переводов).

Прекращение использования Кошелька — необратимый полный запрет на совершение любых операций с использованием Кошелька.

Резиденты — физические лица, признаваемые таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации о валютном регулировании и валютном контроле.

Сайт НКО — официальный сайт НКО в сети Интернет по адресу: <https://ors.ru>, на котором размещен или доступен интерфейс электронного средства платежа Клиента, а также размещена информация об НКО и Сервисе.

Сервис — совокупность услуг, оказываемых НКО Клиентам по переводу денежных средств без открытия счета и предоставлению электронных средств платежа, описание и иная информация о которых размещена на Сайте НКО.

Служба поддержки — подразделение НКО, осуществляющее взаимодействие с Клиентом по его обращению (посредством телефонной связи, электронной почты при участии оператора — сотрудника НКО или посредством Мобильного приложения), в том числе совершающее по обращению Клиента блокирование Кошелька.

Статус неактивного Клиента — статус, устанавливаемый НКО Клиенту, в отношении Кошелька которого не было совершено ни одно из указанных в пункте 4.29. Соглашения действий в течение 2 (двух) лет и более.

Тарифы — перечень видов и размеров вознаграждения НКО за осуществление переводов электронных денежных средств, иных переводов без открытия счета, использование Кошелька, в том числе при подключении дополнительных услуг.

Технический перерасход — совершение операций на сумму, превышающую размер остатка Электронных денег, когда это стало возможным в результате технической ошибки НКО или в результате использования для возврата остатка Электронных денег платежных карт, выпущенных международными и российскими платежными системами, если при таком использовании по итогам обработки платежной системой операции сумма, подлежащая списанию, оказалась выше списанной первоначально суммы, либо когда в силу специальных правил международной платежной системы у НКО появилась безусловная обязанность в рамках платежной системы на возмещение суммы операции без возможности либо независимо от результатов проверки суммы остатка Электронных денег Клиента.

Упрощенная идентификация — специальная процедура предоставления Клиентом — гражданином РФ НКО данных, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и подтверждению достоверности этих сведений одним из предусмотренных законодательством способов. По итогам прохождения процедуры Упрощенной идентификации Клиенту не присваивается статус идентифицированного, он имеет статус

неидентифицированного Клиента. **Утрата доступа** — утрата вследствие любых причин возможности доступа к Кошельку (в том числе передачи Авторизационных данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Авторизационных данных).

Электронные деньги (электронные денежные средства) — денежные средства, предварительно предоставленные Клиентом НКО для исполнения обязательств Клиента перед третьими лицами, в отношении которых Клиент передает распоряжение исключительно с использованием Кошелька.

В настоящем Соглашении могут быть использованы термины, не определенные в настоящем разделе 2. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным на Сайте НКО, во вторую очередь — определенным законодательством Российской Федерации..

3. Предмет Соглашения

3.1 Настоящее Соглашение определяет условия и порядок оказания НКО Клиенту следующих услуг:

3.1.1. предоставление Клиенту электронного средства платежа;

3.1.2. прием поступающих денежных средств;

3.1.3. зачисление Электронных денег;

3.1.4. выполнение распоряжений Клиента о перечислении Электронных денег;

3.1.5. возврат остатка Электронных денег;

3.1.6. проведение других операций с использованием Кошелька в объеме, предусмотренном настоящим Соглашением.

3.2. Обслуживание Клиента осуществляется НКО 24 часа 7 дней в неделю. Действия во исполнение настоящего Соглашения, выполняемые не в автоматическом режиме, за исключением функционирования Службы поддержки, совершаются НКО в рабочие дни, являющиеся таковыми в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3. Расчеты с Клиентом осуществляются в рублях Российской Федерации.

3.4. Неотъемлемыми частями настоящего Соглашения являются условия оказания подключенных Клиентом дополнительных услуг или сервисов НКО (в течение всего срока пользования Клиентом соответствующими дополнительными услугами/сервисами), а также Тарифы.

4. Предоставление Кошелька и порядок его использования

4.1. НКО в зависимости от прохождения или непрохождения Клиентом процедуры Идентификации предоставляет Клиенту возможность использования:

— неперсонифицированных Кошельков (Клиент не прошел ни процедуру Идентификации, ни процедуру Упрощенной идентификации),

— неперсонифицированных именных Кошельков (Клиент прошел процедуру Упрощенной идентификации),

— персонифицированных Кошельков (Клиент прошел процедуру Идентификации).

4.2. При заключении настоящего Соглашения, за исключением случая, предусмотренного пунктом 4.3. настоящего Соглашения, Клиенту предоставляется неперсонифицированный Кошеллек.

4.3. В случае заключения настоящего Соглашения Клиентом, идентифицированным НКО такому Клиенту предоставляется персонифицированный Кошеллек.

4.4. Моментом предоставления Клиенту Кошелька является момент совершения Клиентом последнего из предусмотренных разделом 11 настоящего Соглашения конклюдентных действий, необходимых для заключения настоящего Соглашения.

4.5. Моментом возникновения у неперсонифицированного Кошелька статуса персонифицированного является момент подтверждения Клиентом с использованием Кошелька достоверности своих идентификационных данных, ранее предоставленных Клиентом НКО одним из способов, предусмотренных пунктом 9.2. настоящего Соглашения.

4.6. Доступ к Кошельку и совершение любых операций с использованием Кошелька возможны исключительно после Аутентификации Клиента.

4.7. Аутентификация Клиента при доступе к Кошельку осуществляется программным обеспечением НКО с использованием Авторизационных данных клиента.

4.8. Авторизационные данные Клиента (логин(ы) и пароль(и)) создаются Клиентом самостоятельно. В случае использования Клиентом дополнительного логина НКО предоставляет Клиенту возможность управления Кошельком с использованием такого дополнительного логина в том же объеме, что и с использованием основного логина. Пароль и платежный пароль могут быть изменены в любой момент и неограниченное количество раз.

4.9. Использование иных, нежели логин(ы) и пароль(и), Авторизационных данных, а равно изменение таких данных допускаются в случае осуществления Клиентом доступа к Кошельку с использованием Мобильного приложения.

В этом случае Клиент, использующий Мобильное приложение и совершивший в нем Аутентификацию в общем порядке, самостоятельно формирует в соответствующей форме этого Мобильного приложения код доступа установленного НКО формата, ввод которого становится единственным способом Аутентификации Клиента для доступа к Кошельку с использованием данного экземпляра Мобильного приложения с момента подтверждения Клиентом верности сформированного кода доступа. Код доступа, предусмотренный настоящим абзацем, может использоваться неограниченное число раз и может быть изменен, в том числе в случае утраты, способом, предусмотренным настоящим абзацем для первичного формирования кода доступа;

4.10. Изменение пароля(ей) допускается только при условии корректного введения действующего пароля(ей).

4.11. Клиент несет всю полноту ответственности за сохранение своих Авторизационных данных в тайне. Любые действия с Кошельком, совершенные с использованием корректных Авторизационных данных, признаются совершенными Клиентом, за исключениями, установленными федеральным законом.

4.12. В случае Утраты доступа НКО предоставляет Клиенту возможность восстановления доступа к Кошельку, в частности, следующими способами:

4.12.1. путем ввода корректного кода восстановления пароля, ранее созданного Клиентом для данного Кошелька при предоставлении НКО такой возможности;

4.12.2. путем ввода запрошенного Клиентом у НКО кода восстановления, направленного Клиенту в виде смс-сообщения на номер мобильного телефона, ранее привязанный Клиентом к данному Кошельку;

4.12.3. путем подачи идентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной НКО форме в любой из офисов НКО (уполномоченного НКО лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность;

4.12.4. путем подачи неидентифицированным Клиентом соответствующего заявления по установленной НКО форме в любой из офисов НКО (уполномоченного НКО лица) с одновременным предоставлением документов, необходимых для Идентификации Клиента, а также предоставлением доказательств владения и пользования Кошельком, доступ к которому восстанавливается, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Кошелька, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению НКО;

4.12.5. путем обеспечения Клиентом получения НКО заявления, указанного в подпунктах 4.12.3. или 4.12.4. настоящего Соглашения, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

4.12.6. иным способом, согласованным НКО и Клиентом.

4.13. НКО вправе устанавливать требования к способам восстановления доступа к Кошельку в зависимости от вида используемого Кошелька и дополнительных услуг, оказываемых Клиенту по соглашению Сторон.

4.14. НКО вправе отказать Клиенту в восстановлении доступа к Кошельку, если:

4.14.1. Клиентом предоставлены данные для восстановления доступа к неперсонифицированному Кошельку, отличные от имеющихся у НКО данных, полученных при Упрощенной идентификации Клиента;

4.14.2. по результатам рассмотрения соответствующего обращения для восстановления доступа к неперсонифицированному Кошельку не будет подтверждена принадлежность данного Кошелька обратившемуся за восстановлением доступа лицу;

4.14.3. сведения о личности Клиента, предоставленные при прохождении процедуры Идентификации, не совпадают с указанными сведениями, ранее предоставленными при прохождении процедуры Упрощенной идентификации в отношении того же Кошелька.

4.15. НКО вправе осуществить Блокирование Кошелька Клиента:

— по инициативе уполномоченных государственных органов,

— по инициативе Клиента,

— по собственной инициативе.

4.16. По инициативе уполномоченных государственных органов Блокирование Кошелька осуществляется в случаях и порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации. Решения о Блокировании Кошелька, принятые в установленном порядке органами, уполномоченными принимать такие решения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, исполняются НКО незамедлительно по получении.

4.17. По инициативе Клиента Блокирование Кошелька Клиента осуществляется в любой момент на основании полученного от Клиента уведомления, направленного НКО одним из следующих способов:

4.17.1. путем обращения в Службу поддержки НКО с направлением уведомления по электронной почте;

4.17.2. с помощью Мобильного приложения;

4.17.3. иным способом, предусмотренным НКО.

4.18. Уведомление о Блокировании Кошелька, направляемое Клиентом, должно содержать следующие сведения:

— номер Кошелька;

— ФИО Клиента (для персонифицированных Кошельков);

— Данные, позволяющие удостовериться в том, что уведомление направлено Клиентом.

Параметры указанных данных определяются НКО и доводятся до сведения Клиента на Сайте НКО.

Уведомление Клиента об отмене Блокирования Кошелька, совершенного по инициативе Клиента, подается в порядке, установленном пунктом 8.1. настоящего Соглашения.

4.19. По инициативе НКО Блокирование Кошелька может быть осуществлено в следующих случаях:

4.19.1. в случае наличия у НКО подозрений в нарушении Клиентом порядка использования Кошелька в части, предусмотренной пунктом 4.21. настоящего Соглашения;

4.19.2. в случае необходимости обеспечения НКО сохранности остатка Электронных денег Клиента, доступ к которым осуществляется с использованием Кошелька, в отношении которого у НКО возникли подозрения в несанкционированном доступе;

4.19.3. в случае наличия нестандартных или необычно сложных схем проведения операций, отличающихся от обычного порядка операций, характерных для Клиентов НКО;

4.19.4. в случае выполнения НКО требований, установленных законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

4.19.4.1. в случае предъявления НКО Клиенту требования о прохождении Идентификации по любому из оснований, предусмотренных подпунктами 9.1.4.1., 9.1.4.2., 9.1.4.4. настоящего Соглашения;

4.19.5. в случае Технического перерасхода остатка Электронных денег;

4.19.6. в случае зачисления на Кошелек денежных средств, отправленных в результате несанкционированного доступа к Кошельку плательщика. При этом не имеет значения, является ли блокируемый Кошелек на момент Блокирования финальным получателем денежных средств либо использован транзитом;

4.19.7. в случае, указанном в абзаце втором пункта 4.23 Соглашения;

4.19.8. в случае оспаривания держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты;

4.19.9. в случае введения арбитражным судом любой процедуры банкротства в отношении Клиента;

4.19.10. в случае наличия у идентифицированного Клиента, чей Кошелек заблокирован на любом основании, предусмотренном пунктом 4.19. Соглашения, иных Кошельков, НКО вправе произвести Блокирование этих Кошельков;

Положения настоящего пункта 4.19. имеют силу порядка использования электронного средства платежа только для целей применения части 9 статьи 9 федерального закона «О национальной платежной системе» в качестве оснований приостановления использования Кошелька по инициативе НКО.

4.20. Блокирование Кошелька влечет прекращение НКО всех операций, влекущих уменьшение остатка Электронных денег по распоряжению Клиента. Операции, влекущие увеличение остатка Электронных денег, также могут быть прекращены в случае Блокирования Кошелька по инициативе НКО.

В случае Блокирования Кошелька по инициативе НКО установлены следующие сроки Блокирования в зависимости от основания Блокирования:

4.20.1. до момента полного устранения Клиентом допущенных им устранимых нарушений порядка использования Кошелька в части, предусмотренной пунктом 4.21. настоящего Соглашения, либо подтверждения отсутствия в деятельности Клиента таких нарушений — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.1. настоящего Соглашения;

4.20.2. до момента полной уверенности НКО в отсутствии несанкционированного доступа к Кошельку Клиента — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.2. настоящего Соглашения;

4.20.3. до момента рассмотрения НКО предоставленных Клиентом разъяснений и документов о совершаемой операции, затребованных НКО, если по результатам такого рассмотрения НКО не принято решение об одностороннем отказе от исполнения Соглашения — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.3. настоящего Соглашения;

4.20.4. в соответствии с требованиями, установленными законодательством Российской Федерации о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.4. настоящего Соглашения;

4.20.4.1. до прохождения Клиентом идентификации – в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.4.1. настоящего Соглашения;

4.20.5. до момента пополнения остатка Электронных денег Клиента в сумме, достаточной для возмещения Технического перерасхода — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.5. настоящего Соглашения;

4.20.6. до момента принятия НКО решения по последствиям выявленных фактов несанкционированного доступа, но не более 3 (Трех) месяцев с даты Блокирования Кошелька — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.6. настоящего Соглашения;

4.20.7. до момента выполнения Клиентом требования НКО о переходе к управлению Кошельком с использованием одноразовых паролей — в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.7. настоящего Соглашения;

4.20.8. 180 (сто восемьдесят) дней с даты Блокирования Кошелька в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.8. настоящего Соглашения;

4.20.9. до получения НКО информации о прекращении по любому основанию производства по делу о банкротстве в отношении Клиента – в случаях, предусмотренных подпунктом 4.19.9. настоящего Соглашения.

4.21. Порядок использования Кошелька:

4.21.1. Клиент обязан при использовании Кошелька соблюдать законодательство РФ, права и законные интересы НКО и третьих лиц;

4.21.2. Клиент обязан использовать Кошелек только лично. Клиент не вправе сообщать или иным образом передавать свои Авторизационные данные третьим лицам;

4.21.3. Клиент обязан обеспечить хранение Авторизационных данных способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Авторизационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Авторизационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Клиент обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите своего Кошелька от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

4.21.4. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств;

4.21.5. Клиент обязан перед вводом пароля удостовериться, что:

а) соединение с Сайтом НКО установлено по протоколу https;

б) в строке URL используемого браузера действительно указан URL Сайта НКО;

в) сертификат SSL-соединения прошел проверку и соответствует Сайту;

4.21.6. Клиент обязан не использовать чужие компьютеры или иные устройства для доступа к Кошельку;

4.21.7. Клиент обязан обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Кошельку;

4.21.8. Клиент не вправе использовать Кошелек для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению НКО признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

4.21.8.1. Не использовать Кошелек для систематического аккумулирования и дальнейшего распределения денежных средств среди нескольких получателей/систематического перевода на собственные реквизиты/получения наличных денежных средств/иных операций, имеющих признаки транзита;

4.21.8.2. Не использовать Кошелек для предоставления или сбора денежных средств для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

4.21.8.3. Не использовать Кошелек для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

4.21.8.4. Не использовать Кошелек с целью хищения/сокрытия чужих денежных средств;

- 4.21.8.6. Не использовать Кошелек для совершения любых операций, прямо или косвенно связанных с финансированием терроризма;
- 4.21.8.7. Не использовать Кошелек в целях совершения любых операций, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;
- 4.21.10. Клиент не вправе использовать Кошелек для сбора денежных средств с целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;
- 4.21.11. Клиент не вправе использовать Кошелек для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денежных средств с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денежных средств, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием;
- 4.21.12. Клиент не вправе использовать программы и применять иные меры, позволяющие Клиенту скрыть от НКО технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Кошелька;
- 4.21.13. Клиент не вправе совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения НКО;
- 4.21.14. Клиент не вправе вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Кошелька и/или любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Кошельку, если иное не согласовано с НКО;
- 4.21.15. Клиент не вправе использовать Кошелек для совершения операций, связанных с ведением предпринимательской деятельности;
- 4.21.16. Клиент не вправе использовать Кошелек любым способом, влекущим получение НКО от любого третьего лица (лиц) трех и более в течение календарного года (любых последовательных 365 дней) жалоб на действия, обусловившие или сопутствовавшие совершению перевода денежных средств на соответствующий Кошелек;
- 4.21.17. Клиент не вправе использовать при управлении Кошельком номера телефона, логины, программы, устройства, иные клиентские идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Клиентами, ранее нарушавшими требования подпунктов 4.21.1., 4.21.8.–4.21.16., 4.21.18. настоящего Соглашения;
- 4.21.18. Кошелек не вправе использовать лица, поименованные в перечнях, формируемых органами государственной власти РФ и размещаемых ими в общем доступе либо направляемых в НКО непосредственно, если факт включения лица в такой перечень порождает для НКО обязанность по принятию любых мер дополнительного или нестандартного контроля (отчетности) за действиями такого лица по использованию Кошелька.
- 4.21.19. Клиент при регистрации, прохождении Упрощенной идентификации обязан указывать принадлежащие ему действительные данные.
- 4.21.20. Наличие в действиях Клиента признаков нарушения порядка использования Кошелька определяется по усмотрению НКО.
- 4.22.** Использование Авторизационных данных при направлении Клиентом НКО распоряжений и уведомлений признается Сторонами надлежащим и достаточным способом Аутентификации Клиента, подтверждения подлинности и целостности направленного электронного документа.
- 4.23.** Авторизационные данные Клиента в целях настоящего Соглашения признаются Сторонами аналогом собственноручной подписи (АСП).
- 4.24.** Стороны признают, что использование АСП в электронных сообщениях, передаваемых от Клиента НКО, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и удостоверенные АСП, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.
- 4.25.** В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности АСП бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с наличием АСП и/или подлинностью АСП соответственно.
- 4.26.** В случае возникновения споров о факте внесения изменений в электронное сообщение после его подписания АСП бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.
- 4.27.** В случае возникновения споров о факте получения одной из Сторон какого-либо электронного сообщения, подписанного АСП, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения электронного сообщения, подписанного АСП.

4.28. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием АСП, НКО использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании АСП и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности АСП. Клиент вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

4.29. НКО устанавливает Клиентам, которыми не было совершено ни одно из нижеуказанных действий в течение 2 (двух) лет и более, Статус неактивного Клиента, который действует до даты совершения любого из нижеуказанных действий:

4.29.1. перевод Электронных денег по распоряжению Клиента;

4.29.2. возврат остатка Электронных денег по распоряжению Клиента;

4.29.3. увеличение остатка Электронных денег Клиента в результате предоставления денежных средств или перевода Электронных денег в пользу Клиента;

4.29.4. идентификация Клиента;

4.30. НКО взимает с Клиентов вознаграждение за предоставление и обслуживание Кошелька за каждый полный месяц действия Статуса неактивного Клиента, исчисляемый с 25-го числа календарного месяца по 24-е число следующего за ним календарного месяца, в размере, установленном Тарифами. За первый неполный месяц, в котором вступили в силу изменения Тарифов в части установления указанного в настоящем пункте вознаграждения, вознаграждение за предоставление и обслуживание Кошелька взимается в полном размере. Вознаграждение удерживается НКО по окончании месяца, за который оно начислено. Вознаграждение не взимается с Клиентов, остаток Электронных денег которых равен нулю.

4.31. Клиент вправе приостановить действие Статуса неактивного Клиента на срок 3 (три) месяца путем обращения в Службу поддержки НКО или с использованием Кошелька. Вознаграждение, указанное в пункте 4.30 Соглашения, за период приостановления действия Статуса неактивного Клиента не начисляется и не взимается. Действие Статуса неактивного Клиента возобновляется 25-го числа месяца, по состоянию на которое истек трехмесячный срок его приостановления.

5. Условия осуществления переводов Электронных денег

5.1. НКО принимает от Клиентов денежные средства для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами. В отношении принятых НКО денежных средств Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием Кошелька, если иное прямо не предусмотрено настоящим Соглашением.

5.2. Обязательства НКО в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением услуг, связанных с использованием Кошелька. НКО не является стороной сделки, заключенной между Клиентами и/или Клиентами и получателями переводов Клиентов, и соответственно:

— не регулирует и не контролирует соответствие сделки требованиям закона и иных правовых актов, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;

— не рассматривает претензии Клиента, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) получателями денежных средств их обязательств по сделке.

5.3. Порядок и условия предоставления денежных средств

5.3.1. Клиент вправе предоставить денежные средства НКО следующими способами:

5.3.1.1. безналичным банковским или почтовым переводом без открытия счета;

5.3.1.2. безналичным банковским переводом, в том числе с использованием банковской карты;

5.3.1.3. за счет денежных средств, предоставляемых НКО юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями в пользу Клиента. НКО вправе по своему усмотрению ограничивать круг лиц, предоставляющих денежные средства в пользу Клиента в соответствии с настоящим подпунктом, а равно устанавливать и изменять ограничения (лимиты) размера денежных средств, предоставляемых в пользу Клиента данным способом.

5.3.2. НКО вправе взимать вознаграждение с Клиента при предоставлении им денежных средств. Наличие и ставка вознаграждения могут зависеть от способа такого предоставления. Вознаграждение НКО, предусмотренное настоящим подпунктом, устанавливается в соответствии с Тарифами.

5.3.3. Предоставление денежных средств влечет зачисление НКО Электронных денег на Виртуальный счет, указанный плательщиком при таком предоставлении, в размере, соответствующем сумме предоставленных денежных средств за вычетом вознаграждения НКО (в случае его взимания), за исключением указанных в подпункте 5.3.3.1. Соглашения случаев.

5.3.3.1. НКО отказывает в увеличении остатка Электронных денег, если такое увеличение влечет превышение установленного федеральным законом лимита остатка Электронных денег, а также в случае, предусмотренном абзацем первым пункта 4.20 Соглашения, если НКО принято решение о распространении режима Блокирования Кошелька на операции его пополнения.

5.3.3.2. НКО возвращает денежные средства, предоставленные сверх лимита остатка Электронных денег, кредитной организации, от которой поступили денежные средства.

5.3.4. Способы и условия предоставления денежных средств Клиентом могут быть ограничены по усмотрению НКО. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированного или неперсонифицированного Кошелька, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента, а также подключением Клиентом дополнительных услуг НКО.

5.3.5. При внесении денежных средств Клиент должен указать в назначении платежа номер Виртуального счета (Кошелька) или номер телефона, привязанного к Виртуальному счету в соответствии с Приложением №1 к Соглашению, на котором подлежит учету соответствующая сумма Электронных денег. НКО вправе потребовать предоставления иной информации от Клиента при предоставлении последним денежных средств.

В случае, если при предоставлении денежных средств указан номер телефона получателя, к которому привязано несколько Виртуальных счетов, Электронные деньги зачисляются на тот Виртуальный счет, с которого был совершен наиболее поздний перевод Электронных денег или их остатка по распоряжению Клиента, за исключением переводов на основании заранее данного акцепта.

5.3.6. В случае предоставления денежных средств третьими лицами все права и обязанности в отношении Электронных денег, зачисленных на Кошелек, возникают у Клиента. Такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные соответствующим третьим лицом в интересах клиента.

5.4. Учет Электронных денег

5.4.1. В зависимости от способа предоставления НКО денежных средств Электронные деньги учитываются на Виртуальном счете Клиента в момент:

5.4.1.1. зачисления денежных средств на счет НКО;

5.4.1.2. получения НКО распоряжения от владельца другого Кошелька о переводе Электронных денег на данный Виртуальный счет.

Денежные средства, выплаченные Клиенту в связи с его участием в маркетинговой акции, учитываются в качестве электронных денег на Виртуальном счете Клиента в момент, определенный правилами маркетинговой акции.

5.4.2. Информация об остатке Электронных денег, об операциях Клиента с Электронными деньгами, а также иная информация об осуществлении Клиентом переводов и использовании Кошелька фиксируется и хранится НКО в течение срока действия настоящего Соглашения, а также пяти лет после даты его расторжения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению НКО.

5.4.3. Действия Клиента, изменяющие сумму остатка Электронных денег, подтверждают его согласие с суммой остатка, информация о которой отражена в его Кошельке на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Клиента.

5.4.4. Для персонифицированных Кошельков остаток Электронных денег в любой момент не может превышать 600 000 (шестьсот тысяч) рублей либо сумму в иностранной валюте, эквивалентную указанной сумме по официальному курсу Банка России.

5.4.5. Для неперсонифицированных Кошельков остаток Электронных денег в любой момент не может превышать 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей, а общая сумма переводов Электронных денег с использованием Кошелька не может превышать 40 (сорок тысяч) рублей в течение календарного месяца.

Для неперсонифицированных именных Кошельков, владелец которых прошел процедуру Упрощенной идентификации, остаток Электронных денег в любой момент не может превышать 60 000 (шестьдесят тысяч) рублей, а общая сумма переводов Электронных денег с использованием Кошелька не может превышать 200 (двести тысяч) рублей в течение календарного месяца.

5.5. Осуществление перевода Электронных денег

5.5.1. Перевод Электронных денег осуществляется на основании распоряжения Клиента, совершенного в электронном виде с использованием Кошелька.

5.5.2. НКО при приеме от Клиента распоряжения на перевод проверяет право Клиента на распоряжение Электронными деньгами на основании Аутентификации Клиента с использованием Авторизационных данных.

5.5.3. Уменьшение остатка Электронных денег в бесспорном порядке (без распоряжения Клиента) осуществляется:

5.5.3.1. на сумму вознаграждения, подлежащего уплате Клиентом НКО в соответствии с Тарифами.

5.5.3.2. на сумму неустойки (штрафа, пени), предусмотренной настоящим Соглашением (в том числе Тарифами или условиями оказания дополнительных услуг) и/или иных документально

подтвержденных расходов НКО, понесенных в результате оказания Клиенту услуг по настоящему Соглашению.

5.5.3.3. на основании требования получателя Электронных денег, в отношении которого Клиентом дан акцепт в установленном федеральным законом порядке.

5.5.3.4. при обращении взыскания на остаток (его часть) Электронных денег в установленном федеральным законом порядке.

5.5.3.5. на сумму, ошибочно зачисленную НКО на Виртуальный счет Клиента;

5.5.3.6. на сумму задолженности Клиента, которая образовалась в результате следующих обстоятельств (включая, но не ограничиваясь):

- Использования Клиентом ошибочно зачисленной НКО суммы Электронных денег;
- Удержания банком денежных средств для возврата держателю банковской карты при оспаривании держателем карты операции предоставления денежных средств НКО для пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты, а также примененных платежной системой штрафных санкций;
- Разницы в курсе валюты при совершении операций пополнения остатка Электронных денег с использованием банковской карты, образовавшейся в результате разницы во времени между моментом совершением операции и моментом завершения цикла обработки операции в международной платежной системе;
- Технического перерасхода;

5.5.3.7. на сумму поступивших в пользу Клиента денежных средств по операции, оспоренной и возмещенной плательщику в соответствии с пунктом 13.2 Соглашения. При этом не имеет значения, является ли Клиент первым или любым последующим получателем суммы оспоренной операции.

5.5.3.8. на сумму остатка Электронных денег в случае расторжения настоящего Соглашения по инициативе Клиента и при недостаточности суммы остатка для взимания комиссии НКО в соответствии с Тарифами за операцию возврата остатка Электронных денег.

5.5.3.9. на сумму перевода в адрес получателя — юридического лица за товары, работы, услуги/другого Клиента, если Клиентом предварительно согласованы условия такого перевода.

5.5.3.10. в иных случаях, предусмотренных федеральным законом или соглашением Сторон.

Стороны признают положения пункта 5.5.3 заранее данным акцептом расчетных документов НКО, выставляемых Банком к Кошельку по обязательствам Клиента перед НКО в целях списания денежных средств с Кошелька Клиента, на сумму, указанную непосредственно в расчетном документе, без ограничений по количеству расчетных документов НКО, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из настоящего Соглашения, с возможностью частичного исполнения расчетных документов.

5.5.4. Клиент, использующий персонифицированный Кошелек и Клиент, использующий неперсонифицированный **именной** Кошелек, вправе:

5.5.4.1. Осуществлять перевод Электронных денег в пользу другого клиента НКО — физического лица, прошедшего процедуру Идентификации или Упрощенной идентификации.

5.5.4.2. Осуществлять перевод Электронных денег в пользу клиента НКО, использующего корпоративное электронное средство платежа.

5.5.4.3. Осуществлять перевод Электронных денег для увеличения остатка Электронных денег на ином Виртуальном счете, принадлежащем данному клиенту.

5.5.4.4. Осуществлять перевод Электронных денег в пользу клиента (в том числе свою собственную) другого оператора электронных денежных средств при условии наличия у такого оператора необходимых договорных отношений с НКО.

5.5.5. Клиент, использующий неперсонифицированный Кошелек, вправе:

5.5.5.1. Осуществлять перевод Электронных денег в пользу клиента НКО, использующего корпоративное электронное средство платежа.

5.5.6. Безусловность перевода Электронных денег наступает в момент выполнения определенных Клиентом и (или) получателем средств либо иными лицами условий осуществления перевода Электронных денег либо при отсутствии указанных условий.

5.5.7. Безотзывность и окончательность перевода Электронных денег наступают в момент одновременного принятия НКО распоряжения Клиента, уменьшения им остатка Электронных денег плательщика и увеличения им остатка Электронных денег получателя средств на сумму перевода Электронных денег.

5.5.8.

5.5.9. Клиент вправе осуществлять переводы Электронных денег способами, установленными настоящим Соглашением либо условиями дополнительных услуг, подключенных Клиентом.

5.5.10. Клиент вправе осуществлять переводы Электронных денег, находясь территориально в любом месте, при условии соблюдения требований, установленных п. 4.21 настоящего Соглашения.

5.5.11. На переводы Электронных денег в иностранной валюте между Резидентами, на переводы Электронных денег в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между Резидентами и Нерезидентами, а также на переводы Электронных денег в иностранной валюте и валюте Российской Федерации между Нерезидентами распространяются требования валютного законодательства Российской Федерации, актов органов валютного регулирования и актов органов валютного контроля.

5.5.12. Если исполнение распоряжения Клиента о переводе Электронных денег приведет к увеличению установленного законом лимита остатка или лимита оборота Электронных денег, НКО отказывает в исполнении такого распоряжения.

5.5.13. НКО вправе ограничить перечень получателей Электронных денег для отдельных категорий Клиентов, в том числе, в случае если денежные средства выплачены Клиенту в связи с его участием в маркетинговой акции, использование таких денежных средств осуществляется в соответствии с правилами маркетинговой акции. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, использованием персонифицированного или неперсонифицированного Кошелька, прохождением или непрохождением процедуры Упрощенной идентификации, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг НКО. Конкретные ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, можно уточнить путем обращения в Службу поддержки

5.5.14. В распоряжении плательщика на перевод Электронных денег должен быть указан один из нижеследующих идентификаторов получателя:

5.5.14.1. Номер Виртуального счета (Кошелька);

5.5.14.2. Адрес электронной почты, предоставленной Клиентом в качестве способа получения уведомлений от НКО в порядке, установленном разделом 7 Соглашения;

5.5.14.3. Номер телефона, привязанного к Виртуальному счету в порядке, установленном Приложением №1 к Соглашению. В случае, если к номеру телефона привязано несколько Виртуальных счетов, НКО увеличивает остаток Электронных денег на том Виртуальном счете, с которого был совершен наиболее поздний перевод Электронных денег или их остатка по распоряжению Клиента, за исключением переводов на основании заранее данного акцепта;

5.5.14.4. Банковские реквизиты расчетного счета получателя электронных денежных средств.

5.6. Порядок и условия возврата остатка Электронных денег

5.6.1. Клиент вправе в любой момент потребовать возврата остатка (его части) Электронных денег, если соответствующий Кошелек не подвергнут Блокированию. В случае, если на остаток Электронных денег на Кошельке наложен арест в установленном законом порядке, Клиент вправе потребовать возврата неарестованной части остатка.

5.6.2. НКО вправе взимать вознаграждение за осуществление перевода денежных средств при возврате остатка Электронных денег независимо от способа подачи распоряжения и/или способа возврата.

5.6.3. Клиент, использующий персонифицированный Кошелек, вправе потребовать возврата остатка Электронных денег одним из следующих способов:

5.6.3.1. путем перевода денежных средств на любой банковский счет;

5.6.3.2. путем перевода денежных средств без открытия банковского счета;

5.6.3.3. путем получения наличных денежных средств у кредитной организации — партнера НКО, банковского платежного агента НКО, а равно банковского платежного субагента, привлеченного таким банковским платежным агентом, при наличии у агента соответствующих договорных отношений с НКО;

5.6.3.4. путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией.

5.6.4. Клиент, использующий неперсонифицированный Кошелек, вправе потребовать возврата остатка Электронных денег одним из следующих способов:

5.6.4.1. путем перевода денежных средств на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя;

5.6.4.2. путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией.

5.6.5. Клиент, прошедший процедуру Упрощенной идентификации, использующий неперсонифицированный именной Кошелек, вправе потребовать возврата остатка Электронных денег одним из следующих способов:

5.6.5.1. путем перевода денежных средств на свой банковский счет (карту).

5.6.5.2. путем перевода денежных средств на банковский счет юридического лица или индивидуального предпринимателя.

5.6.5.3. путем направления денежных средств на исполнение обязательств Клиента перед кредитной организацией.

5.6.6. Способ возврата остатка Электронных денег для отдельных категорий Клиентов может быть ограничен. Ограничения могут быть обусловлены, в частности, способом предоставления денежных средств, наличием у Клиента статуса Резидента или Нерезидента, а также использованием или неиспользованием Клиентом дополнительных услуг НКО.

Конкретные ограничения, предусмотренные настоящим пунктом, можно уточнить путем обращения в Службу поддержки.

5.6.7. Возврат остатка Электронных денег осуществляется на основании распоряжения Клиента на возврат остатка Электронных денег, совершенного по форме, установленной НКО. Клиент вправе направить НКО распоряжение о разовом или периодических переводах остатка (его части) Электронных денег. Возможность подачи распоряжений о периодических переводах, их форма и порядок исполнения указываются в настоящем Соглашении или публикуются на Сайте НКО.

5.6.8. Клиент вправе направить распоряжение на возврат остатка Электронных денег с использованием Кошелька.

5.6.9. Возврат остатка Электронных денег может быть осуществлен по инициативе НКО в случаях отказа НКО от исполнения настоящего Соглашения в одностороннем порядке с одновременным прекращением использования Кошелька. Возврат в таком случае осуществляется на банковский счет Клиента, реквизиты которого должны быть предоставлены Клиентом по запросу НКО.

5.6.10. В случаях, когда возврат остатка Электронных денег может быть осуществлен по распоряжению Клиента на банковский счет иного, нежели Клиент, лица (в том числе юридического лица или индивидуального предпринимателя), установление характера правоотношений, имеющих место между Клиентом и лицом, которому НКО по распоряжению Клиента должна осуществить возврат остатка Электронных денег, находится вне компетенции НКО. НКО не несет ответственности за последствия такого возврата, которые могут наступить для Клиента и/или иного лица.

5.7.1. Клиент вправе привязать к каждому Кошельку не более пяти банковских карт. Ограничения по кругу эмитентов привязываемых банковских карт и обслуживающих их платежных систем, а также порядок привязки и отказа от привязки банковских карт к Кошельку изложены в Договоре о порядке выпуска и обслуживания банковской пополняемой предоплаченной карты, размещенном на Сайте НКО и могут изменяться или дополняться НКО по собственному усмотрению.

5.7.2. В случае подачи Клиентом с использованием Кошелька распоряжения о совершении перевода денежных средств за счет остатка денежных средств, учтенных на привязанной к Кошельку банковской карте, такое распоряжение исполняется путем совершаемых последовательно списания суммы перевода со счета банковской карты и увеличения на сумму перевода остатка Электронных денег, учитываемых на соответствующем Кошельке, а также уменьшения названного остатка Электронных денег на сумму перевода и предоставления НКО денежных средств Клиента получателю средств способом, обусловленным применяемой формой безналичных расчетов.

6. Тарифы

6.1. НКО взимает с Клиента вознаграждение за оказание услуг в рамках настоящего Соглашения, размер и порядок взимания которого устанавливается в Тарифах.

6.2. Тарифы НКО публикуются на Сайте НКО. Внесение изменений в Тарифы совершается в порядке, установленном пунктом 12.1. настоящего Соглашения.

7. Порядок информационного взаимодействия Сторон

7.1. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан предоставить НКО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений в соответствии с пунктом 7.7. настоящего Соглашения. Клиент несет ответственность за обеспечение постоянного соответствия указанных данных действительности.

7.2. Клиент при заключении настоящего Соглашения обязан выбрать способ получения уведомлений от НКО, направляемых в соответствии с пунктом 7.7 настоящего Соглашения.

7.3. По умолчанию надлежащим способом информирования Клиента об операции с использованием Кошелька является отражение операции в Кошельке Клиента.

7.4. Клиент вправе выбрать несколько способов направления ему уведомлений об операциях с использованием Кошелька из предложенных НКО, а также в любой момент изменить выбранный ранее способ уведомления, предоставив НКО достоверную информацию для связи с Клиентом и направления ему уведомлений установленным НКО способом.

7.5. НКО вправе взимать вознаграждение за направление Клиенту уведомлений об операциях с использованием Кошелька иным способом, чем предусмотренный пунктом 7.3 настоящего Соглашения.

7.6. НКО при исполнении Соглашения обязано направлять Клиенту уведомления о совершении каждой операции с использованием Кошелька способом, согласованным Сторонами в порядке, установленном пунктами 7.2. или 7.4. настоящего Соглашения.

7.7. Обязанность НКО по информированию Клиента о совершении операции с использованием Кошелька считается исполненной в момент отправки соответствующего уведомления.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может получить уведомление, либо несвоевременное получение уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО.

7.8. НКО предоставляет Клиенту возможность направления Клиентом уведомлений об Утрате доступа или использовании Кошелька без согласия Клиента следующими способами:-

- путем направления уведомления по телефону с использованием голосовой связи;
- путем направления СМС-уведомления по телефону;
- путем направления уведомления по электронной почте;
- путем направления уведомления по почте.

Такое уведомление должно быть направлено НКО незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Кошелька без согласия Клиента, но не позднее дня, следующего за днем получения от НКО уведомления о совершенной операции.

НКО не несет ответственности за отсутствие у Клиента доступа к средствам, с использованием которых Клиент может отправить уведомление, либо несвоевременную отправку уведомления, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение от Клиента указанных в настоящем пункте уведомлений.

Момент получения уведомления от Клиента определяется в зависимости от способа его отправления:

- при отправлении уведомления по телефону с использованием голосовой связи моментом получения уведомления является момент фиксации уведомления Службой поддержки НКО;
- при отправлении уведомления по телефону с использованием СМС-уведомления моментом получения уведомления является момент получения уведомления НКО;
- при отправлении уведомления по электронной почте моментом получения уведомления является момент получения уведомления почтовым сервером НКО;
- при отправлении уведомления по почте моментом получения уведомления является дата, указанная на документе, подтверждающем вручение уведомления НКО.

7.9. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту любые иные уведомления, кроме предусмотренных пунктом 7.7. настоящего Соглашения (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, одним из следующих способов:

- 7.9.1. путем размещения на Сайте НКО;
- 7.9.2. непосредственно в Кошелек Клиента;
- 7.9.3. на адрес электронной почты Клиента, предоставленный в соответствии с пунктами 7.1. или 7.4. настоящего Соглашения и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО;
- 7.9.4. направлением смс-сообщения на номер телефона, предоставленный в соответствии с пунктами 7.1. или 7.4. настоящего Соглашения и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО;
- 7.9.5. на почтовый адрес, указанный Клиентом в любом заявлении, ранее полученном НКО;
- 7.9.6. в любые коммуникационные интернет-сервисы (мессенджеры), идентификатором Клиента в которых является номер телефона, предоставленный в соответствии с пунктами 7.1. или 7.4. настоящего Соглашения и/или указанный им в любом письменном заявлении, ранее полученном НКО.
- 7.9.7. При направлении уведомлений в соответствии с подпунктами 7.9.1.–7.9.4., 7.9.6. и 7.9.8. настоящего Соглашения уведомление считается полученным Клиентом по истечении 24 часов с момента направления уведомления, при направлении уведомления в соответствии с подпунктом 7.9.5. настоящего Соглашения уведомление считается полученным Клиентом по истечении 14 суток с момента направления уведомления.

8. Рассмотрение заявлений Клиента и разрешение споров

8.1. Клиент при исполнении Соглашения вправе направлять иные, кроме указанных в пункте 7.8. настоящего Соглашения, уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к НКО, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов (если иное не предусмотрено настоящим Соглашением):

8.1.1. путем обеспечения Клиентом получения НКО заявления на бумажном носителе, если подпись Клиента на таком заявлении удостоверена нотариально;

8.1.2. иным способом, согласованным НКО и Клиентом.

НКО принимает к рассмотрению только обращения Клиента, составленные на русском языке.

8.2. В случаях, установленных настоящим Соглашением или перечисленных на Сайте НКО, Клиент обязан предоставить НКО письменное заявление соответствующей формы и содержания.

8.3. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения по инициативе Клиента, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (шестидесяти) рабочих дней с момента получения претензии Клиента, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд.

Для целей настоящего Соглашения под претензией понимается направленное в соответствии с пунктом 8.1. настоящего Соглашения обращение Клиента (его представителя, предъявившего надлежащим образом оформленные полномочия представлять интересы Клиента в отношениях с НКО) к НКО, предметом которого является предъявление Клиентом к НКО требований гражданско-правового характера в связи с имеющим место, по мнению заявителя, неисполнением (ненадлежащим исполнением) НКО обязательств перед этим Клиентом, возникших из настоящего Соглашения.

8.4. НКО после получения от Клиента письменного заявления, в том числе претензии, обязана в течение 30 (тридцати) календарных дней (или 60 (шестидесяти) календарных дней в случае использования Кошелька для осуществления трансграничного перевода денежных средств) со дня получения заявлений рассмотреть заявление и сообщить о результатах его рассмотрения Клиенту.

8.5. Ответ на заявление Клиента (в том числе Претензию) направляется клиенту одним из способов, установленных пунктом 7.9 настоящего Соглашения, по усмотрению НКО. В случае принятия решения о полном удовлетворении претензии НКО вправе совершить соответствующие действия без направления заявителю ответа об удовлетворении претензии.

8.6. Все споры и разногласия по настоящему Соглашению разрешаются судом общей юрисдикции по месту нахождения НКО.

9. Идентификация Клиента

9.1. Идентификация Клиента проводится в следующих случаях:

9.1.1. по добровольному заявлению Клиента (в том числе при желании Клиента использовать персонализированный Кошелек и/или подключить дополнительную услугу, требующую Идентификации Клиента);

9.1.2. по факту подачи неидентифицированным Клиентом заявления, предусмотренного подпунктами 8.1.2. или 8.1.3. настоящего Соглашения;

9.1.3. по факту удовлетворения НКО заявления Клиента о восстановлении доступа;

9.1.4. по требованию НКО, в частности, в следующих случаях:

9.1.4.1. когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент нарушает условия Соглашения, законодательство Российской Федерации, права и законные интересы НКО и/или иных третьих лиц;

9.1.4.2. когда у НКО есть основания предполагать, что Клиент предоставил недостоверные данные о своем статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации;

9.1.4.3. когда идентификация обязательна в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

9.1.4.4. при выполнении НКО иных требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

9.1.4.5. когда отсутствие Идентификации Клиента влечет невозможность исполнения НКО своих обязательств перед Клиентом, в том числе, в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента.

9.2. Идентификация осуществляется следующими способами:

9.2.1. личная явка в любой из офисов НКО с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной НКО форме;

9.2.2. личная явка в любой из офисов Агента НКО с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной НКО форме при наличии соответствующих договорных отношений между НКО и Агентом НКО;

9.2.3. личная явка в офис оператора по переводу денежных средств с предъявлением удостоверяющего личность документа и подписанием заявления на идентификацию по установленной этим оператором форме при наличии соответствующих договорных отношений между НКО и оператором по переводу денежных средств;

9.2.4. предоставления Клиентом собственноручно подписанного заявления на идентификацию, подлинность подписи Клиента под которым должна быть удостоверена нотариально;

9.2.5. иными способами, не запрещенными законодательством, информация о которых доступна на Сайте НКО.

9.3. Во всех случаях, предусмотренных пунктом 9.2. настоящего Соглашения, НКО вправе предлагать проходящему идентификацию физическому лицу дополнительно проверить сообщенные им НКО сведения и подтвердить отсутствие ошибок и искажений в этих сведениях с использованием Кошелька. В случае направления НКО Клиенту такого предложения Идентификация считается успешно завершённой не ранее получения от Клиента указанного подтверждения.

9.4. Перечень данных, получаемых у Клиента при его Идентификации, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.5. Упрощенная идентификация не является Идентификацией и осуществляется в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации. Упрощенная идентификация возможна только в отношении гражданина РФ и только с использованием паспорта гражданина РФ в качестве документа, удостоверяющего личность.

9.6. Упрощенная идентификация осуществляется в следующем порядке:

9.6.1. Клиент одним из установленных НКО способов направляет НКО следующие данные: фамилию, имя и отчество, серию и номер паспорта гражданина РФ, номер мобильного телефона Клиента, страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда РФ и/или идентификационный номер налогоплательщика и/или номер полиса обязательного медицинского страхования.

9.6.2. НКО проверяет достоверность сведений с использованием:

— оригиналов документов или надлежащих копий;

— информации из информационных систем органов государственной власти, Пенсионного фонда РФ, Фонда обязательного медицинского страхования и/или государственной информационной системы, определенной Правительством РФ;

— единой системы идентификации и аутентификации при использовании усиленной квалифицированной электронной подписи или простой электронной подписи при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.

Выбор способа проверки данных, предоставленных для Упрощенной идентификации, осуществляется НКО по своему усмотрению.

10. Иные права и обязанности Сторон

10.1. Права НКО:

10.1.1. отказать в проведении операций, доступных только идентифицированным (упрощенно идентифицированным) Клиентам, если Клиент не идентифицирован (упрощенно идентифицирован);

10.1.2. отказать в проведении операции, если Клиент не аутентифицирован в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

10.1.3. отказать в проведении операции, если сумма остатка Электронных денег недостаточна для проведения операции и списания вознаграждений, предусмотренных Тарифами;

10.1.4. отказать в проведении операции в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, непредоставления или предоставления Клиентом неполного комплекта документов (реквизитов), необходимых НКО для проведения операции, а также в случае противоречия операции законодательству Российской Федерации и условиям настоящего Соглашения;

10.1.5. отказать в проведении операции в случае её противоречия настоящему Соглашению, в том числе, в случае её противоречия иному соглашению, заключенному между Клиентом и НКО (в том числе правилам маркетинговой акции, проводимой НКО);

10.1.6. не исполнять распоряжения Клиента, поступающие в НКО, по которым не представлены документы, необходимые для фиксирования информации, предусмотренной законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, до предоставления Клиентом запрошенных НКО документов;

10.1.7. в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации, блокировать Кошельки;

10.1.8. запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, в том числе подтверждающие источник происхождения денежных средств на Виртуальном счете, основание совершения операций, а также информацию и документы, позволяющую установить выгодоприобретателей, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

10.1.9. запрашивать у Клиента документы и иную информацию, необходимые для осуществления валютного контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации или страны нахождения/резидентства Клиента (плательщика, получателя);

10.1.10. уменьшать остаток Электронных денег Клиента без распоряжения Клиента в случаях, установленных настоящим Соглашением и/или законодательством Российской Федерации;

10.1.11. вносить исправления в записи по операциям в случае сбоя в работе базы данных НКО, а также производить все необходимые действия для восстановления информации о совершенных Клиентом операциях;

10.1.12. устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения (лимиты) на совершение операций с использованием Кошелька. Информация о таких ограничениях (лимитах) размещается на Сайте НКО. Изменение ограничений (лимитов) совершается в порядке, установленном пунктом 12.1. настоящего Соглашения. НКО вправе по своему усмотрению устанавливать индивидуальные ограничения (лимиты), отличные от размещенных на Сайте НКО, для отдельных Клиентов/групп Клиентов. Об индивидуальных ограничениях (лимитах) НКО уведомляет Клиентов в порядке, установленном разделом 7 Соглашения;

10.1.13. производить модификацию интерфейсов и программного обеспечения, используемого при взаимодействии Сторон в рамках настоящего Соглашения;

10.1.14. приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих техническое взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа;

10.1.15. в любой момент запретить ранее разрешенное автоматическое обращение к Кошельку, а также прекратить прием любой информации, сформированной автоматически;

10.1.16. потребовать от Клиента — физического лица, использующего персонализированный Кошелек, не достигшего совершеннолетия и не объявленного полностью дееспособным в установленном законом порядке, предоставления письменного согласия своего законного представителя по установленной НКО форме на использование Кошелька, предоставленного НКО, и осуществление переводов Электронных денег Клиентом. Такое письменное согласие должно быть лично предоставлено законным представителем Клиента в любой из офисов НКО (уполномоченного НКО лица) с предъявлением документа, удостоверяющего личность, и подлинника документа, подтверждающего статус законного представителя в отношении данного Клиента, либо направлено в адрес НКО при условии нотариального удостоверения подлинности подписи законного представителя под заявлением;

10.1.17. предоставлять информацию о наличии у Клиента статуса идентифицированного или неидентифицированного, статусе Резидента/Нерезидента Российской Федерации другим Клиентам;

10.1.18. в целях исполнения Соглашения, обеспечения безопасности операций осуществлять сбор, хранение, обработку любым способом, а также при необходимости передачу третьим лицам данных о конфигурации и иных характеристиках программно-аппаратных средств, используемых Клиентом для доступа к Кошельку, а также любых иных данных, которые автоматически передаются НКО в процессе ее взаимодействия с программно-аппаратными средствами Клиента;

10.1.19. обрабатывать любым способом в целях исполнения Соглашения любые персональные данные Клиента, предоставленные Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия Соглашения.

10.1.20. НКО вправе по своему усмотрению направлять Клиенту уведомления рекламного характера любым из способов, указанных в пункте 7.9. настоящего Соглашения. Клиент вправе отказаться от получения подобных уведомлений путем направления соответствующего уведомления НКО.

10.2. Права Клиента:

10.2.1. получать уведомления об операциях с использованием Кошелька в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

10.2.2. предъявлять НКО претензии и направлять иные заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением;

10.2.3. в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в случае, если у Клиента отсутствует задолженность перед НКО.

10.3. Обязанности НКО:

10.3.1. уведомлять Клиента о внесении изменений в настоящее Соглашение (включая Тарифы и/или условия оказания дополнительных услуг) путем размещения новой редакции соответствующего документа на Сайте НКО, либо направления Клиенту уведомления иным способом, предусмотренным настоящим Соглашением;

10.3.2. при получении исполнительных документов или инкассового поручения уполномоченного органа блокировать все персонифицированные Кошельки Клиента до момента исполнения НКО требований взыскателя либо инкассового поручения уполномоченного органа;

10.3.3. при получении надлежащим образом оформленных документов уполномоченных органов о наложении ареста на остаток Электронных денег наложить арест на остаток Электронных денег в пределах суммы, указанной в таком документе;

10.3.4. хранить банковскую тайну по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте. Справки иным лицам по операциям с использованием Кошелька и сведениям о Клиенте могут быть предоставлены без согласия Клиента в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10.4. Обязанности Клиента:

10.4.1. предоставить НКО достоверные и актуальные контактные данные, а также в случаях, предусмотренных настоящим Соглашением, предоставлять для возврата остатка реквизиты только собственного банковского счета/карты;

10.4.2. при прохождении процедур Идентификации и Упрощенной идентификации предоставить НКО достоверные идентификационные данные;

10.4.3. своевременно информировать НКО об изменении персональных данных, реквизитов и данных в документах, предъявляемых для Идентификации, данных для направления уведомлений. Ненаправление Клиентом НКО уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Клиентом информации для ежегодного обновления идентификационных данных в течение трех месяцев с момента наступления срока обновления, признается подтверждением Клиентом соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Клиентом данных;

10.4.4. предоставлять НКО информацию и документы, требуемые НКО в рамках исполнения настоящего Соглашения;

10.4.5. по требованию НКО предоставлять все необходимые документы и информацию, которые связаны с проведением валютных операций в порядке и сроки, установленные валютным законодательством Российской Федерации;

10.4.6. при изменении статуса Клиента по критерию Резидент/Нерезидент сначала прекратить использование Кошелька и расторгнуть настоящее Соглашение и только после этого заключить новое Соглашение в измененном статусе;

10.4.7. предоставлять НКО по ее требованию информацию, а также документы, подтверждающие источник происхождения денежных средств на Виртуальном счете, основание совершения операции;

10.4.8. Клиент дает НКО согласие на обработку любым способом в целях исполнения настоящего Соглашения любых персональных данных Клиента, предоставленных Клиентом лично либо через третьих лиц при заключении либо в период действия настоящего Соглашения. Клиент также дает свое согласие на передачу его персональной информации, включая персональные данные, в Небанковской кредитной организации «Объединенная расчетная система» (акционерное общество) для обработки на условиях и для целей, определенных настоящим Соглашением. Указанное согласие действует в течение срока действия настоящего Соглашения и может быть отозвано Клиентом путем одностороннего отказа от исполнения настоящего Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Клиент предоставляет НКО персональные данные третьих лиц, Клиент гарантирует законность их получения и наличие согласия субъектов этих персональных данных на их предоставление, а также принимает на себя ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных;

10.4.9. исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Соглашением.

11. Порядок заключения и срок действия Соглашения

11.1. Настоящее Соглашение заключается между НКО и Клиентом в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

11.2. Акцептом условий Соглашения является совершение Клиентом следующих действий:

— заполнение регистрационных форм на сайте НКО или в Мобильном приложении, в том числе формирование Авторизационных данных;

— ознакомление с условиями настоящего Соглашения и совершение конклюдентных действий, свидетельствующих о согласии с ними.

11.3. Акцепт условий настоящего Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий настоящего Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного соглашения об использовании Сервиса (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

11.4. Срок акцепта условий Соглашения не ограничен.

11.5. Нерезиденты обязаны предоставить НКО в порядке, предусмотренном НКО, данные о своем статусе Нерезидента РФ. Без предоставления соответствующих данных Клиент при акцепте оферты подтверждает, что является Резидентом.

11.6. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок.

12. Изменение и прекращение Соглашения, прекращение использования Кошелька

12.1. Изменения в настоящее Соглашение вносятся путем акцепта Клиентом соответствующей оферты НКО. НКО направляет Клиенту оферту о внесении изменений в настоящее Соглашение путем размещения новой редакции Соглашения на сайте НКО.

12.2. В соответствии с пунктами 2 и 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации в случае неполучения НКО письменного уведомления от Клиента об одностороннем отказе от исполнения настоящего Соглашения в срок, установленный пунктом 12.3. настоящего Соглашения, а равно совершения Клиентом любых операций с использованием Кошелька в течение указанного срока, Клиент считается совершившим акцепт оферты НКО о внесении изменений в настоящее Соглашение.

12.3. В случае отказа в акцепте оферты НКО об изменении условий Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, Клиент имеет право в течение 3 (трех) календарных дней с момента размещения новой редакции настоящего Соглашения, включая условия оказания дополнительных услуг, на Сайте НКО в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем передачи в НКО оригинального экземпляра подписанного заявления на бумажном носителе по форме, установленной НКО.

12.4. Отказ от исполнения настоящего Соглашения, расторжение настоящего Соглашения, прекращение действия настоящего Соглашения по иным причинам влечет прекращение использования соответствующего Кошелька.

12.5. Сумма остатка Электронных денег на момент расторжения Соглашения подлежит перечислению на банковский счет Клиента в кредитной организации, зарегистрированной на территории Российской Федерации, или на платежную карту Клиента. Срок возврата остатка Электронных денег исчисляется с даты получения от Клиента реквизитов его банковского счета/платежной карты для перечисления остатка Электронных денег и составляет от 10 до 60 рабочих дней. Форма и способы предоставления Клиентом банковских реквизитов устанавливаются НКО и сообщаются Клиенту при его обращении в Службу поддержки пользователей. При расторжении Соглашения по инициативе НКО с Клиента не взимается вознаграждение за возврат остатка Электронных денег, за исключением случая, когда Клиент требует возврата указанного остатка на банковский счет в кредитной организации, созданной и зарегистрированной в соответствии с законодательством иностранного государства. В последнем случае вознаграждение взимается НКО в соответствии с Тарифами.

12.6. Клиент вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления соответствующего уведомления НКО способами, предусмотренными настоящим Соглашением, и, если иное не согласовано с НКО, по форме, установленной НКО. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после получения НКО соответствующего уведомления.

12.7. При нарушении Клиентом правил использования электронного средства платежа НКО вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения путем направления Клиенту соответствующего уведомления любым из способов, предусмотренных настоящим Соглашением. В данном случае настоящее Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (десяти) календарных дней после отправления соответствующего уведомления.

12.8. В случае Блокирования Кошелька по инициативе НКО (по основаниям, предусмотренным подпунктами 4.19.2., 4.19.4. или 4.19.8 настоящего Соглашения) или уполномоченных государственных органов течение сроков, установленных пунктами 12.5 и 12.6 настоящего Соглашения, начинается с даты окончания срока Блокирования Кошелька.

13. Ответственность Сторон

13.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Соглашения.

13.2. НКО несет ответственность перед Клиентом по возмещению последнему сумм операций, совершенных без согласия Клиента, в соответствии с требованиями статьи 9 закона «О национальной платежной системе». Основанием для отказа в выплате указанного возмещения является нарушение Клиентом порядка использования электронного средства платежа, установленного любым из подпунктов 4.21.1.–4.21.7. настоящего Соглашения.

Клиент, направивший НКО уведомление в соответствии с частью 11 статьи 9 Федерального закона «О национальной платежной системе», обязан в течение одного месяца с даты направления указанного уведомления обеспечить получение НКО заявления Клиента, составленного по форме,

установленной НКО, с соблюдением требований пункта 8.1 настоящего Соглашения, с предоставлением разъяснений о произошедшем инциденте. Рассмотрение вопроса о возмещении ущерба, причиненного несанкционированным доступом к Кошельку, осуществляется исключительно на основании такого заявления. Неисполнение Клиентом указанной обязанности по предоставлению заявления в указанный срок признается отказом Клиента от первоначально направленного НКО уведомления, предусмотренного настоящим абзацем.

13.3. НКО не несет ответственности:

13.3.1. за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от НКО причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Клиентом уведомлений НКО;

13.3.2. в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбой программного обеспечения процессингового центра и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение НКО условий Соглашения;

13.3.3. если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования;

13.3.4. если информация об операциях с использованием Кошелька, Авторизационных данных Клиента станет известной иным лицам в результате нарушения Клиентом пункта 4.21 настоящего Соглашения или иных случаев несоблюдения Клиентом условий хранения и использования Авторизационных данных;

13.3.5. за временное отсутствие у Клиента доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Кошелька и взаимодействие с НКО в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Клиента;

13.3.6. за убытки, возникшие у Клиента в результате Блокирования Кошелька;

13.3.7. за убытки Клиента и/или третьих лиц в результате невозможности использования Кошелька независимо от причин такой невозможности;

13.3.8. за убытки, возникшие в результате неправильного заполнения Клиентом распоряжений о совершении операции;

13.3.9. за убытки, возникшие в результате указания неверного номера Кошелька/Виртуального счета при внесении денежных средств и зачисления НКО денежных средств на указанный Виртуальный счет, после чего они были использованы Клиентом, на Виртуальный счет которого денежные средства были зачислены;

13.3.10. за убытки, возникшие в результате нарушения Клиентом установленного порядка внесения денежных средств;

13.3.11. за убытки, возникшие в результате внесения Клиентом денежных средств, зачисление которых невозможно в связи с превышением лимитов остатка Электронных денег;

13.3.12. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных, некорректных, ошибочных данных для направления уведомлений;

13.3.13. за убытки, возникшие в результате предоставления Клиентом недостоверных идентификационных данных;

13.3.14. за убытки, возникшие в результате необновления Клиентом данных для направления уведомлений и/или идентификационных данных;

13.3.15. за убытки, возникшие в результате отказа НКО от исполнения Соглашения, если такой отказ связан с нарушением Клиентом порядка использования электронного средства платежа.

14 Порядок осуществления бесперебойности осуществления переводов электронных денежных средств

НКО в соответствии с утвержденной политикой информационной безопасности и другими внутренними документами принимает следующие меры, направленные на обеспечение бесперебойности осуществления перевода ЭДС:

14.1 проводит сбор, систематизацию, накопление информации о переводах ЭДС (далее – мониторинг);

14.2 осуществляет меры, направленные на недопущение нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, обеспечивающих учет информации об остатках ЭДС и их перевод. В случае возникновения нарушений, осуществляет меры по их устранению;

14.3 проводит анализ причин нарушений функционирования операционных и технологических средств, устройств, информационных систем, выработку и реализацию мер по их устранению;

14.4 обеспечивает сохранение функциональных возможностей операционных и технологических средств, устройств, информационных систем при сбоях в их работе (далее - отказоустойчивость),

осуществляет их тестирование в целях выявления недостатков функционирования, а в случае выявления недостатков принимает меры по их устранению;

14.5 обеспечивает достаточные вычислительные ресурсы для осуществления Операций

14.6 проводит круглосуточное наблюдение за функционированием операционных и технологических средств, устройств, информационных систем Оператора;

14.7 поддерживает резервные вычислительные мощности, достаточные для обеспечения бесперебойности осуществления Операций в случае выхода из строя основных мощностей.

15. Прочие положения

15.1. Клиент гарантирует, что все условия настоящего Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

15.2. Клиент гарантирует, что не будет использовать Кошелек в противоправных целях, в целях, нарушающих порядок использования Кошелька, определенный настоящим Соглашением, а также в иных целях, нежели указанные в настоящем Соглашении.

15.3. Клиент подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и бенефициарных владельцев и действует только в своих личных интересах.

15.4. Временем совершения всех операций с использованием Кошелька является московское время, определяемое на основании данных сервера НКО, обрабатывающего информацию об операциях, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

15.5. К отношениям Сторон в рамках настоящего Соглашения применяется материальное и процессуальное право Российской Федерации независимо от гражданства и места жительства Клиента.

**к Соглашению об осуществлении переводов денежных средств
без открытия счета с использованием сервиса
Условия подключения привязки телефона к счету**

1. Привязка телефона к Виртуальному счету доступна Клиентам сервиса с момента подключения до момента отказа от ее использования.
2. Привязка телефона к счету осуществляется в следующем порядке:
 - 2.1. при акцепте Клиентом условий Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием Сервиса на специальной странице на сайте НКО или в Мобильном приложении Клиент вводит номер телефона, который намеревается привязать к Виртуальному счету, соглашается с условиями привязки телефона к счету и подтверждает указанное согласие фактом акцепта условий Соглашения об осуществлении переводов денежных средств без открытия счета с использованием сервиса или (в случае привязки телефона на специальной странице на сайте сервиса) используемым этим Клиентом способом авторизации;
 - 2.2. после обработки запроса на привязку телефона к Виртуальному счету НКО отправляет на указанный Клиентом для привязки номер телефона смс-сообщение с кодом подтверждения привязки;
 - 2.3. Клиент вводит код подтверждения привязки на специальной странице на сайте НКО. С момента подтверждения привязка телефона к счету считается подключенной.
3. Клиент может привязать к Виртуальному счету до 10 телефонных номеров. При привязке нескольких номеров только один из них, указанный Клиентом как основной, предоставляет возможности, предусмотренные п. 8 настоящих Условий.
4. Клиент может привязать к одному номеру телефона до 10 Виртуальных счетов. Привязывая один номер телефона к нескольким Виртуальным счетам, Клиент соглашается с тем, что все эти счета признаются принадлежащими ему. Такая привязка, однако, не влечет признания соответствующих Виртуальных счетов персонифицированными электронными средствами платежа.
5. Привязывая телефон к Виртуальному счету, Клиент гарантирует, что любой из привязываемых им номеров телефона принадлежит ему, а не третьим лицам.
6. Клиент вправе в любое время отказаться от использования одного или нескольких привязанных номеров.
7. Отказ от привязки одного или нескольких номеров происходит в следующем порядке:
 - на специальной странице сайта НКО, на которой происходит подключение и отключение услуги, Клиент выбирает опцию Удалить номер и подтверждает свое волеизъявление используемым Клиентом способом авторизации;
 - при удалении основного номера основным автоматически становится следующий в списке привязанных номеров;
 - удаление единственного привязанного номера невозможно.
8. Привязка телефона к Виртуальному счету предоставляет Клиенту следующие возможности:
 - 8.1. Получение на привязанный номер телефона официальных уведомлений от НКО. Клиент соглашается, что НКО вправе направлять на привязанный номер любые уведомления, касающиеся деятельности сервиса, и такие уведомления считаются надлежащим уведомлением Клиента в случаях, когда Соглашение об осуществлении переводов электронных денежных средств подразумевает необходимость уведомления Клиента со стороны НКО;
 - 8.2. Использование привязанного номера телефона для восстановления платежного пароля. Клиент на специальной странице сайта НКО инициирует восстановление платежного пароля через смс на привязанный номер телефона. После обработки запроса при корректном результате проверки НКО направляет Клиенту на привязанный телефон смс-код для восстановления платежного пароля, который необходимо ввести на странице сайта, предназначенной для восстановления платежного пароля. При некорректном результате проверки НКО уведомляет Клиента на главной странице Сайта НКО об отклонении запроса на восстановление платежного пароля.
9. Клиент осознает и соглашается с тем, что до момента отказа от привязки самостоятельно несет риски возможных убытков, связанные с утратой доступа к привязанному номеру телефона, физической утратой телефона с сим-картой привязанного номера, с доступом третьих лиц к номеру телефона или к телефону с сим-картой привязанного номера, с доступом третьих лиц к содержанию смс-сообщений.

**к Соглашению об осуществлении переводов денежных средств
без открытия счета с использованием сервиса
Условия услуги смс-информирования**

- 1.** Услуга смс-информирования заключается в предоставлении Клиенту возможности получать информацию об операциях с использованием Кошелька в сервисе в виде смс на номер телефона любого оператора мобильной связи, привязанный к соответствующему Кошельку. Услуга считается оказанной надлежащим образом в момент успешной доставки СМС-уведомления об операции НКО (привлеченным им третьим лицом) в СМС-центр сотового оператора Клиента с указанием последнему корректного телефонного номера Кошелька Клиента.
- 2.** При предоставлении НКО Клиенту соответствующей технической возможности Клиент вправе определить (подключить/отключить) виды операций, по которым будет проводиться СМС-информирование (в соответствии с перечнем, определенным НКО).
- 3.** Услуга подключается путем оформления подписки на услугу в Кошельке Клиента.
- 4.** При СМС-информировании не передаются авторизационные данные Клиента (логины, пароли). Передается только: номер Кошелька/Виртуального счета, вид и сумма операции.
- 5.** Клиент согласен на передачу НКО указанных в п. 4 настоящих Условий данных, подлежащих включению в СМС-уведомление, третьим лицам, участвующим в передаче сообщений.
- 6.** Количество смс-уведомлений в период действия подписки не ограничено.
- 7.** Клиент осведомлен и согласен, что СМС-уведомления об операции могут быть доставлены только в случае, если телефон Клиента включен и находится в зоне действия сети оператора связи. В случае невозможности получения Клиентом СМС-уведомлений об операции по основаниям, предусмотренным настоящим пунктом, НКО признается надлежащим образом исполнившим свое обязательство по уведомлению Клиента о совершенной операции при условии совершения НКО действий, предусмотренных абзацем вторым п.1 настоящих Условий.
- 8.** Срок действия подписки на услугу определяется Клиентом при её подключении в соответствии с предоставленными НКО вариантами.
- 9.** Стоимость услуги предусмотрена Тарифами и включает в себя НДС 18%. Оплата услуги осуществляется путем списания денежных средств с Виртуального счета соответствующего Клиента в момент оформления подписки.
- 10.** В случае неиспользования Кошелька/Виртуального счета после оформления подписки на услугу СМС-информирования и/или отключения Клиентом отдельных видов операций, по которым проводится СМС-информирование, и, как следствие, отсутствия СМС-уведомлений полностью или частично, стоимость услуги не возвращается и не подлежит пересчету.