

Изменения в правилах

№	Наименование статьи	Было	Стало
1	Приложение 1 «Термины и определения»	<p>Чистая позиция (Платежная клиринговая позиция) – рассчитанная на нетто-основе позиция, которая определяется в размере разницы между общей суммой подлежащих исполнению распоряжений Участников ОРС, по которым Участник ОРС является плательщиком, и общей суммой распоряжений Участников ОРС, по которым Участник ОРС является получателем средств. В расчет Чистой позиции также включаются суммы межбанковских платежей, по которым Участник ОРС является получателем и/или плательщиком средств в соответствии с Тарифами ОРС.</p>	<p>Чистая позиция (Платежная клиринговая позиция - Нетто транзакций) – рассчитанная на нетто-основе позиция, которая определяется в размере разницы между общей суммой подлежащих исполнению распоряжений Участников ОРС, по которым Участник ОРС является плательщиком, и общей суммой распоряжений Участников ОРС, по которым Участник ОРС является получателем средств. В расчет Чистой позиции также включаются суммы межбанковских платежей, по которым Участник ОРС является получателем и/или плательщиком средств в соответствии с Тарифами ОРС. В сумму Чистой позиции не включаются расчетные платы.</p>
2			<p>Финансовый институт – дополнительный идентификатор Участника ОРС для проведения платежного клиринга в рамках Платежной системы ОРС. Назначается определенным операционным и платежным</p>

			клиринговым центром.
3	1.2 Организация Платежной системы ОРС и порядок взаимодействия между Субъектами Платежной системы Оператор Платежной системы		информирует Участников ОРС о случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры в день такого приостановления (прекращения) путем размещения информации на официальном интернет-сайте Платежной системы ОРС (www.ors.ru) и направлением информации в электронном виде по любым доступным каналам связи, согласованным с Участниками ОРС.
4	Порядок привлечения и ведения перечня Операторов услуг платежной инфраструктуры	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение в течение календарного года уровня технологической готовности не ниже 99,6 %; 	<ul style="list-style-type: none"> • обеспечение в течение календарного года уровня технологической готовности не ниже 99,4 %;
5	Операционные центры	<ul style="list-style-type: none"> • Операционный центр ОРС обязан обеспечить в течение календарного года уровень технологической готовности не ниже 99,6 %. 	<ul style="list-style-type: none"> • Операционный центр ОРС обязан обеспечить в течение календарного года уровень технологической готовности не ниже 99,4 %.
6	1.2 Организация Платежной системы		Операционный центр ОРС обеспечивает гарантированный

	<p>ОРС и порядок взаимодействия между Субъектами Платежной системы</p> <p>Операционные центры</p>		<p>уровень бесперебойности проведения операций, включая наличие резервных автоматизированных систем и процессов взаимодействия для обеспечения бесперебойности деятельности в случаях системных сбоев, отключения электричества и т.д. Рекомендуется наличие резервного Центра обработки данных (ЦОД). Основной и резервный ЦОД должны иметь уровень технического оснащения инженерными системами не ниже TIER 3 по стандарту ANSI TIA-942. Рекомендуется полное резервирование автоматизированных систем и инфраструктурного оборудования и синхронизация данных в режиме реального времени.</p>
7	4. Транзакции в Платежной системе		<ul style="list-style-type: none"> • Выдача наличных Совершаемая с использованием Карты или ее реквизитов операция по выдаче Держателю Карты наличных денежных средств в Банкомате или в ПВН. • Пополнение счетов Операция по переводу

			<p>денежных средств на счет Держателей Карт. Пополнение счетов Держателей Карт осуществляется в наличной денежной форме с использованием Банкоматов, ПВН, ППП, а также в иных устройствах, предназначенных для совершения операций с использованием Карт (реквизитов Карт).</p> <ul style="list-style-type: none">• Перевод с Карты на Карту Операции по переводу денежных средств осуществляются путем списания денежных средств со счета одной Карты и зачисления на счет другой Карты в Банкоматах, ПВН, ППП, а также в иных устройствах, предназначенных для совершения операций с использованием Карт (реквизитов Карт).• Оплата услуг Операция по безналичному переводу денежных средств в оплату предоставляемых Держателю Карты услуг сотовой связи, телекоммуникационных, коммунальных и прочих товаров, работ и услуг в Банкоматах, ПВН, ППП, а также в иных устройствах, предназначенных для совершения операций с использованием Карт.• Запрос баланса
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

			<p>Операция по предоставлению информации Держателю Карты о доступных средствах на счете Карты в Банкоматах, ПВН, ППП, а также в иных устройствах, предназначенных для совершения операций с использованием Карт (реквизитов Карт).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Операции в ТСП (торговый эквайринг) <p>Операции с использованием Карты (ее реквизитов) в торгово-сервисной сети Платежной системы ОПС.</p>
8	8.2. Сервисные платежи	<p>К платежам данного вида относятся все организационные платежи, взимаемые Оператором Платежной системы ОПС, платежи за маршрутизацию межбанковских транзакций и проведение расчетов, за проведение разовых работ и других периодических работ и услуг, предоставляемых Участникам ОПС. К сервисным платежам также относятся комиссионные вознаграждения, взимаемые Участниками ОПС с Держателей Карт.</p>	<p>К платежам данного вида относятся все организационные платежи, взимаемые Оператором Платежной системы ОПС, платежи за маршрутизацию межбанковских транзакций и проведение расчетов, за проведение разовых работ и других периодических работ и услуг, предоставляемых Участникам ОПС.</p>
9	11.14 Показатели бесперебойности функционирования	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень бесперебойности оказания Операционных услуг: <ul style="list-style-type: none"> • время на обработку 	<ul style="list-style-type: none"> • Уровень бесперебойности оказания Операционных услуг: <ul style="list-style-type: none"> • время на обработку

	<p>Платежной системы ОРС</p>	<p>авторизационного запроса – не более 40 (Сорока) секунд;</p> <ul style="list-style-type: none"> • время восстановления авторизационной системы – не более 3 (Трех) часов; • уровень технологической и финансовой готовности Сети устройств Участников ОРС – не ниже 95%. <ul style="list-style-type: none"> • Уровень бесперебойности оказания услуг платежного клиринга: <ul style="list-style-type: none"> • время на прием и первичную обработку файла финансовых сообщений, поступившего от Участника ОРС, – не более 1 (Одной) минуты; • количество отказов в приеме файла финансовых сообщений вследствие операционных сбоев – не более 2 (Двух) раз в месяц; • время на расчет платежных клиринговых позиций Участников 	<p>авторизационного запроса – не более 40 (Сорока) секунд (без учета максимального времени обработки транзакции участником-Эмитентом);</p> <ul style="list-style-type: none"> • время восстановления авторизационной системы – не более 24 (Двадцати четырех) часов; • уровень технологической и финансовой готовности Сети устройств Участников ОРС – не ниже 95%. <ul style="list-style-type: none"> • Уровень бесперебойности оказания услуг платежного клиринга: <ul style="list-style-type: none"> • время на прием и первичную обработку файла финансовых сообщений, поступившего от Участника ОРС, – не более 1 (Одной) минуты; • количество отказов в приеме файла финансовых сообщений вследствие операционных сбоев –
--	------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ОРС, в том числе проведение процедур контроля данных клиринговых файлов – не более 4 (Четырех) часов.

- Уровень бесперебойности оказания расчетных услуг:
 - коэффициент достаточности денежных средств на счетах Участников ОРС (сумма авторизационных лимитов Участников ОРС к среднему обороту денежных средств в Платежной системе ОРС) – не менее 120 (Ста двадцати) процентов;
 - время расчета по счетам Участников ОРС с момента поступления Клирингового Отчета – не более 3 (Трех) часов.

не более 2 (Двух) раз в месяц;

- время на расчет платежных клиринговых позиций Участников ОРС в случае сбоев, в том числе проведение процедур контроля данных клиринговых файлов – не более 72 (Семидесяти двух) часов.
- Уровень бесперебойности оказания расчетных услуг:
 - коэффициент достаточности денежных средств на счетах Участников ОРС (сумма авторизационных лимитов Участников ОРС к среднему обороту денежных средств в Платежной системе ОРС) – не менее 120 (Ста двадцати) процентов;
 - время расчета по счетам Участников ОРС с момента поступления Клирингового Отчета в случае сбоев – не более 72 (Семидесяти двух) часов.

10	11.18 Порядок взаимодействия в спорных, нестандартных и чрезвычайных ситуациях, включая случаи системных сбоев	<p>Порядок взаимодействия Субъектов Платежной системы ОПС в спорных и чрезвычайных ситуациях, предусмотрены иными положениями Правил.</p> <p>В случае возникновения системных сбоев на стороне Участника ОПС, приводящих к невозможности обслуживания Карт других Участников ОПС в Сети его устройств, а также совершения операций с использованием Карт Участника ОПС в Сети устройств Платежной системы ОПС, Участник ОПС незамедлительно уведомит Оператора Платежной системы ОПС и Процессинговый центр ОПС о возникновении таких сбоев и ориентировочных сроках устранения причин их возникновения. После устранения системных сбоев на стороне Участника ОПС он уведомит об этом Оператора Платежной системы ОПС и Процессинговый центр ОПС не позднее, чем через один час после устранения соответствующих сбоев.</p> <p>В случае возникновения системных сбоев в работе Процессинговых центров ОПС, когда такие сбои приводят к невозможности осуществления Участниками ОПС операций в рамках Платежной системы ОПС, проведения процедур</p>	<p>Порядок взаимодействия Субъектов Платежной системы ОПС в спорных и чрезвычайных ситуациях, предусмотрены иными положениями Правил.</p> <p>В случае возникновения системных сбоев на стороне Участника ОПС, приводящих к невозможности обслуживания Карт других Участников ОПС в Сети его устройств, а также совершения операций с использованием Карт Участника ОПС в Сети устройств Платежной системы ОПС, Участник ОПС незамедлительно уведомит Оператора Платежной системы ОПС и Процессинговый центр ОПС о возникновении таких сбоев и ориентировочных сроках устранения причин их возникновения. После устранения системных сбоев на стороне Участника ОПС он уведомит об этом Оператора Платежной системы ОПС и Процессинговый центр ОПС не позднее, чем через один час после устранения соответствующих сбоев.</p> <p>В случае возникновения системных сбоев в работе Процессинговых центров ОПС, когда такие сбои приводят к невозможности осуществления Участниками ОПС операций в рамках Платежной системы ОПС, проведения процедур</p>

		<p>клиринга и расчета Процессинговый центр ОРС незамедлительно уведомит Оператора Платежной системы ОРС о возникновении таких сбоев и ориентировочных сроках устранения причин их возникновения. После устранения системных сбоев в работе Процессинговый центр ОРС уведомит об этом Оператора Платежной системы ОРС в течение двух часов после устранения соответствующих сбоев. Оператор в свою очередь информирует о возникновении сбоев и устранении причин их возникновения остальных Субъектов Платежной системы ОРС.</p> <p>Оператор Платежной системы ОРС информирует Участников ОРС в случаях и причинах приостановления (прекращения) оказания услуг платежной инфраструктуры в день такого приостановления (прекращения) путем размещения информации на официальном интернет-сайте Платежной системы ОРС (www.ors.ru) и направлением информации в электронном виде по любым доступным каналам связи, согласованным с Участниками ОРС.</p> <p>Любые нестандартные ситуации, порядок взаимодействия в которых не урегулирован в настоящих Правилах, разрешаются путем незамедлительного взаимодействия между структурными</p>	<p>клиринга и расчета Процессинговый центр ОРС незамедлительно уведомит Оператора Платежной системы ОРС о возникновении таких сбоев и ориентировочных сроках устранения причин их возникновения. После устранения системных сбоев в работе Процессинговый центр ОРС уведомит об этом Оператора Платежной системы ОРС в течение двух часов после устранения соответствующих сбоев. Оператор в свою очередь информирует о возникновении сбоев и устранении причин их возникновения остальных Субъектов Платежной системы ОРС.</p> <p>Любые нестандартные ситуации, порядок взаимодействия в которых не урегулирован в настоящих Правилах, разрешаются путем незамедлительного взаимодействия между структурными подразделениями Субъектов Платежной системы ОРС в индивидуальном порядке посредством телефонной, факсимильной или электронной связи.</p>
--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		подразделениями Платежной системы индивидуальном посредством факсимильной или связи.	Субъектов ОПС в порядке телефонной, или электронной	
12	Приложение Заявка проведение расследования.	2. на	Новая форма	В раздел «касательно правомерности указанной ниже операции» добавлено: - оплаты товаров/услуг В раздел «Клиент опротестовывает операцию по причине:» добавлено: - мошенничество с использованием Карты (ее реквизитов) - товар/услуга не получена - оплата другими средствами - необработанный кредит