



## «О недопустимой практике введения различных ограничений Участниками ОРС»

Информационный бюллетень № 11

24 декабря 2014

### Вниманию Принципиальных и Ассоциированных участников, Операторов услуг платежной инфраструктуры

---

О недопустимости введения Участниками ОРС – Эквайрерами заградительных тарифов и ограничений по операциям перевода денежных средств в платежной инфраструктуре ОРС по картам, эмитированным Участниками ОРС.

---

Принимая во внимание непростую ситуацию, сложившуюся на финансовом рынке, панические настроения среди клиентов банков, а также попытки банков защитить свои интересы, приведшие к введению ограничений в предоставлении услуг платежной инфраструктуры Платежной системы ОРС, тем не менее, обращаем внимание Участников ОРС на недопустимость установления в одностороннем порядке ограничительной комиссии эквайрера на операции выдачи наличных в своих устройствах, как противоречащей п.7.3. Правил Платежной системы ОРС (далее – Правила):

#### «Ограничения по сервисным платежам»

*Эмитенты вправе начислять и взимать с Держателей Карт комиссионное вознаграждение по всем видам Транзакций, совершаемых в Сети устройств ОРС.*

*Эквайреры вправе взимать непосредственно с Держателей Карт других Участников ОРС комиссионное вознаграждение по всем типам Транзакций, за исключением Транзакций по Выдаче наличных денежных средств в Банкоматах и Транзакций по Пополнению счетов Держателей Карт наличными денежными средствами в Банкоматах и Пунктах приема переводов».*

Недопустимость таких мер также указана в соответствующем пункте «Соглашения об участии в Платежной системе ОРС» (РАЗДЕЛ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА):

*Банк обязан «не взимать с Держателей Карт Участников ОРС дополнительную комиссию по операциям Выдачи наличных денежных средств в Банкоматах Банка и его Ассоциированных Участников и по операциям Пополнения счетов Карт наличными денежными средствами в Банкоматах и Пунктах приема переводов Банка и его Ассоциированных Участников».*

Также обращаем внимание Участников ОРС на недопустимость установки в одностороннем порядке искусственных ограничений по максимальным суммам операций выдачи наличных в своих устройствах, как противоречащих п.5.3. Правил «Обязанности Эквайрера»:

*«не устанавливать для Держателя Карты искусственных ограничений по минимальным и максимальным суммам Транзакций, если иное не установлено законодательством Российской Федерации, а также предоставить возможность Держателю Карты самостоятельно определять сумму денежных средств, подлежащих выдаче в Сети устройств Эквайрера».*

НКО ОРС, как Оператор Платежной системы ОРС, организует и осуществляет контроль за соблюдением Участниками ОРС, Операторами услуг платежной инфраструктуры Правил Платежной системы ОРС.

При осуществлении контроля за соблюдением Правил Платежной системы ОРС Оператор Платежной системы определяет меры адекватного воздействия к Субъектам Платежной системы в случае нарушения ими требований Правил. В соответствии с п.1.3. Правил:

*«В случаях, если нарушения требований Правил Участника ОРС влияют на бесперебойность функционирования Платежной системы ОРС, а также оказывают негативное влияние на качество операций, осуществляемых с использованием Карт Участников ОРС, Оператор Платежной системы ОРС применяет одну из следующих мер воздействия:*

- *ограничивает (приостанавливает) оказание операционных услуг и (или) услуг платежного клиринга.*

Настоятельно просим Вас в своей работе придерживаться Правил Платежной системы ОРС, поддерживать бесперебойность и высокое качество оказываемых услуг для обеспечения взаимовыгодного и эффективного взаимодействия в рамках Платежной системы ОРС.

В случае необходимости принятия Участником экстренных мер по защите собственных интересов, просим незамедлительно обращаться напрямую в НКО ОРС для выработки приемлемого и наиболее эффективного решения, не затрагивающего напрямую остальных Участников Платежной системы.

---

В случае возникновения вопросов просьба обращаться в Управление по работе с клиентами по телефону (495) 258-08-44, [cards@ors.ru](mailto:cards@ors.ru).

---